bokus

ÅNGERBLANKETT

ÅNGRA DITT KÖP

Du har alltid rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter leverans. Lägg bara böckerna i ett paket tillsammans med den här blanketten. Ingen kontakt med kundservice behövs. Du betalar själv returfrakten.

PAKETET SKICKAS TILL:

Bokus AB
c/o Almroths
Säterivägen 25 PORT 15
605 97 Norrköping

GLÖM INTE ATT FYLLA I:

Ordernummer: _____

Namn: _____

Telefonnummer: _____

E-postadress: _____

Vara/varor du skickar tillbaka: _____

_____

ÅTERBETALNING:

- Återbetalning genomförs då returen är hanterad.
- Pengarna återbetalas till det betalsätt du använde vid beställningen och sker via Klarna.
- Om du betalt helt eller delvis med ett presentkort skickas nytt till din e-postadress.
- Om du betalt med faktura, glöm inte att pausa den genom att "Rapportera retur" hos Klarna.

FEL ELLER SKADAD VARA?

Kontakta oss på 010 -741 98 00 eller kundservice@bokus.com så hjälper vi dig på bästa sätt. Vi finns tillgängliga alla vardagar mellan 8.00 – 16.00.